

Algemene Diensten- en Leveringsvoorwaarden

Schoonmaakbedrijf Het Glansduo

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en rechtshandelingen tussen **Schoonmaakbedrijf Het Glansduo** en de opdrachtgever, tenzij hiervan schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Door het verstrekken van een opdracht aan Schoonmaakbedrijf Het Glansduo verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Offertes, aanbiedingen en overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Schoonmaakbedrijf Het Glansduo zijn vrijblijvend en geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door Schoonmaakbedrijf Het Glansduo.
3. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen in de overeenkomst of extra werkzaamheden (meerwerk) worden uitsluitend uitgevoerd na mondelinge, schriftelijke of digitale overeenstemming tussen partijen.
2. Meerwerk kan leiden tot een aanpassing van de overeengekomen prijs.

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Schoonmaakbedrijf Het Glansduo voert de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht uit.
2. Indien tijdens de uitvoering kleine afwijkingen noodzakelijk blijken, mogen deze zonder prijsaanpassing worden doorgevoerd, mits dit geen afbreuk doet aan de kwaliteit.
3. Indien afwijkingen leiden tot prijswijzigingen, wordt dit vooraf met de opdrachtgever afgestemd.

Artikel 5 – Controle en klachten

1. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden dienen binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering, schriftelijk of digitaal te worden gemeld.
2. De klacht dient duidelijk te omschrijven wat de afwijking is, inclusief locatie en datum.
3. Schoonmaakbedrijf Het Glansduo krijgt de gelegenheid om de klacht binnen een redelijke termijn te herstellen.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

2. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. Vanaf de vervaldatum is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal €70,-.
5. Schoonmaakbedrijf Het Glansduo is gerechtigd werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden bij betalingsachterstand.

Artikel 7 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de macht van Schoonmaakbedrijf Het Glansduo waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. In geval van overmacht heeft Schoonmaakbedrijf Het Glansduo het recht de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadevergoeding.
3. In overleg wordt gezocht naar een passende oplossing of nieuwe uitvoeringsdatum.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Schoonmaakbedrijf Het Glansduo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Schoonmaakbedrijf Het Glansduo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade.

Artikel 9 – Eigendommen opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van kwetsbare of waardevolle eigendommen.
2. Schade ontstaan door het niet naleven hiervan komt voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Tenzij anders overeengekomen wordt een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met een opzegtermijn van één maand.
3. Bij faillissement, surseance van betaling of ernstige wanprestatie mag de overeenkomst per direct worden ontbonden.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Schoonmaakbedrijf Het Glansduo is gevestigd.